



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

ที่ พบ ๗๖๙๐๑/สป

วันที่ ๒๘ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ อบต.บ้านหาด เดือน ก.พ.๖๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

ตามองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ได้มีการให้ประชาชนผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด กรอกแบบประเมินความพึงพอใจกับการบริการของเจ้าหน้าที่และสถานที่ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ขอรายงานสรุปผลการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชน ดังนี้

รายการ	ระดับความพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นมิตร และดูแลเอาใจใส่ ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๗๖.๙๐%	๒๓.๑๐%	-	-
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๓๐.๘๐%	๖๙.๒๐%	-	-
๓. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๓.๑๐%	๖๙.๒๐%	๗.๗%	-
๔. การให้บริการเป็นระบบ และเป็นขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๓๐.๘๐%	๖๙.๒๐%	-	-
๕. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๔๖.๒๐%	๔๖.๒๐%	๗.๗๐%	-
๖. มีการติดป้ายประกาศ หรือชี้แจงข้อมูลการให้บริการ เช่น ประกาศ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	๔๖.๒๐%	๓๘.๕๐%	๗.๗๐%	-
๗. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมไม่ต้องรอนานเกินไป	๖๙.๒๐%	๒๓.๑๐%	๗.๗๐%	-
๘. มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอและเหมาะสม	๖๙.๒๐%	๓๐.๘๐%	-	-
๙. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม รวมทั้งห้องสุขา	๓๐.๘๐%	๖๙.๒๐%	-	-
๑๐. มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ไว้บริการอย่างเพียงพอ เช่น น้ำดื่ม ที่	๗๖.๙๐%	๒๓.๑๐%	-	-

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวไพรินทร์ วัฒนธรรม)

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ลงชื่อ.....

(นายไพฑูริ์ ตริยรัตน์สถิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

อนุมัติ  ไม่อนุมัติ

(นายผ่าน เอมดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด